

**ANEXO XIII**

**MODELO DE ORDEM DE SERVIÇO**

Ordem de Serviço	
Nº OS:	

Nome do Serviço ou Projeto	
Período de Execução	

TIPO DA ORDEM DE SERVIÇO (SUSTENTAÇÃO OU SERVIÇO POR DEMANDA)		NÍVEL DE CRITICIDADE	
DESCRIÇÃO RESUMIDA DOS SERVIÇOS			
Itens do Catálogo de Serviço	Fator de aumento do tamanho da Infra atualizado ou USTs	Valor Estimado da OS Mensal	
Total		R\$	
CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS E PRODUTOS			
RESPONSÁVEL PELA ABERTURA DA OS			
Papel	Nome	Matrícula	Assinatura
Fiscal Técnico do Contrato:			
Fiscal Requisitante dos Serviços:			
Responsável Técnico pela Demanda:			
CIENTE DO RESPONSÁVEL PELOS SERVIÇOS (Preposto da CONTRATADA)			
Nome	Data	Assinatura	
OBSERVAÇÕES			